

Podstawowe zasady korzystania z diety Miód Malina:

1. Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy jaką składający zamówienie zawiera z Właścicielem firmy cateringowej Miód Malina Aleksandra Hryniewicz o numerze NIP 8393104768 oraz REGON 147368358.
3. W przypadku, gdy kontrahent nie akceptuje treści niektórych postanowień regulaminu istnieje możliwość ich zmiany. W celu dokonania modyfikacji postanowień niniejszego regulaminu kontrahent powinien wstrzymać się z zamówieniem i skierować na adres zamowienia@miod-malina.com propozycję modyfikacji określonych postanowień regulaminu ewentualnie sugestie mające na celu ich modyfikacje. Powyższa możliwość nie dotyczy jednak zmiany postanowień określających główne świadczenia stron, w tym ceny lub wynagrodzenia a także zakresu usług świadczonych przez firmę cateringową Miód Malina.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy o treści analogicznej do treści niniejszego regulaminu uszczegółowionej o zapisy zawarte w potwierdzeniu zamówienia przesłanym drogą elektroniczną do Klienta. W potwierdzeniu o którym mowa w zdaniu pierwszym zostaną również wskazane zmiany regulaminu dokonane w wyniku indywidualnych uzgodnień, o których mowa w pkt. 3.
5. Klient będący osobą fizyczną oświadcza, że w dniu składania zamówienia ma ukończone 18 lat oraz, że nie jest ubezwłasnowolniony a także, że nie istnieją żadne inne okoliczności uniemożliwiające mu skorzystanie z usług firmy cateringowej Miód Malina.
6. Przy składaniu zamówienia Klient obowiązany jest podać zgodnie z prawdą i wedle swojej najlepszej wiedzy wszelkie informacje o swoim stanie zdrowia i kondycji mogące mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety w szczególności dotyczy to:
 1. chorób istniejących oraz przebytych;
 2. nadciśnienia tętniczego;

3. cukrzycy;
 4. nietolerancji laktozy;
 5. zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie, ewentualnie w przypadku kobiet informacje o ciąży albo karmieniu piersią, jak również alergie.
7. W przypadku wątpliwości związanych ze stanem zdrowia, zażywającymi lekami lub przebyłym leczeniem kontrahent powinien powstrzymać się z zamówieniem i skonsultować te okoliczności z lekarzem.
8. Właściciel firmy cateringowej Miód Malina nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
1. odmowy udzielenia informacji dotyczące stanu zdrowia kontrahenta, a także innych istotnych informacji z punktu widzenia ustalenia diety i jej ewentualnego wpływu na stan zdrowia kontrahenta;
 2. nieudzieleniem przez kontrahenta wszystkich informacji, albo nieprawdziwych informacji co do stanu zdrowia i ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z usług firmy cateringowej Miód Malina, jak również w związku z ujawnieniem się schorzeń uprzednio nieznanymi Klientowi oraz szkód, które powstały w związku z dokonaniem zamówienia bez koniecznej konsultacji lekarskiej.
9. W celu prawidłowego wykonania zawartej umowy kontrahent jest obowiązany również do podania swojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu email i numeru telefonu kontaktowego. Przedmiotowe dane będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także polityką prywatności firmy cateringowej Miód Malina, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
10. Każdy zestaw Miód Malina składa się z 5 posiłków. W skład zestawu o którym mowa w zdaniu pierwszym wchodzi:
1. śniadanie;
 2. drugie śniadanie;
 3. obiad;

4. podwieczorek;
 5. kolacja;
11. Dostawy diet przeznaczony do spożycia w soboty i niedziele dostarczane są w piątek wieczorem.
 12. Dostawy diet przeznaczonych do spożycia od poniedziałku do piątku dostarczane są dnia poprzedniego do godziny 23:00 lub w dniu spożycia do godziny 9:00 w zależności od indywidualnych ustaleń z klientem oraz względów logistycznych.
 13. Cena dostawy w II strefie poszczególnych aglomeracji jest ustalana indywidualnie, proszę o kontakt 790 770 009.
 14. W przypadku dostawy do rąk własnych występuje dopłata 10 zł
 15. W zakresie usług świadczonych przez firmę cateringową Miód Malina obowiązuje system przedpłaty za zamówione zestawy. W przypadku braku płatności Miód Malina ma prawo wstrzymać realizację zamówienia. W przypadku braku możliwości dokonania przedpłaty, kontrahent powinien niezwłocznie poinformować o tym Miód Malina w celu ustalenia możliwości dokonania płatności w określonym przez strony terminie.
 16. Korzystanie z usług Miód Malina jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej www.miod-malina.com/miod-malina-wp
 17. Istnieje możliwość zapłaty: przelewem , poprzez system płatności PayU lub gotówką. W przypadku płatności gotówką – wymagane jest wcześniejsze uzgodnienie tej formy płatności.
 18. Na życzenie kontrahenta wystawiona zostanie faktura VAT. Prośbę o fakturę VAT należy zgłosić nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Faktura zostanie wystawiona po wpływie płatności za dietę.
 19. W trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość zmiany diety, terminu lub miejsca dostawy. Warunkiem dokonania modyfikacji o których mowa w zdaniu pierwszym jest poinformowanie o wszelkich zmianach firmy cateringowej Miód Malina do godziny 18.00 dwa dni przed wprowadzoną zmianą. Zmiany o których mowa w zdaniu pierwszym nie dotyczą modyfikacji, o których mowa w pkt. 19

20. W przypadku zmian, które mają dotyczyć soboty lub niedzieli – informacje o zmianie należy przekazać do piątku do godziny 9.00, natomiast w przypadku zmian które mają dotyczyć poniedziałku – informację o zmianie należy przekazać do piątku do godziny 18.00.
21. Zmiany zgłoszone po upływie terminów określonych w pkt. 20 i 21 nie zostaną zrealizowane.
22. Wszelkie zmiany Miód Malina potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez klienta adres.
23. W przypadku dokonania zmiany w postaci np.: zmiany miejsca dostaw, zmiany rodzaju diety, czy też w przypadku rezygnacji z diety w trakcie jej trwania, klient jest zobligowany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.
24. W przypadku gdy dokonane przez kontrahenta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – ma on do wyboru: możliwość zwrotu powstałej nadpłaty lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – niezbędne jest pisemne oświadczenie kontrahenta z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego do zwrotu.
25. W przypadku nieodebrania zestawu z winy kontrahenta przez co należy rozumieć również brak klienta lub osoby upoważnionej do odbioru zestawu w miejscu dostawy w ustalonym przedziale czasowym – Miód Malina zastrzega sobie prawo do potrącenia z należności uiszczonych przez klienta, kwoty odpowiadającej zużytym na ten cel produktom oraz nakładowi pracy związanemu z opracowaniem i przygotowaniem zestawu, a także pozostałymi kosztami związanymi z wykonaną przez Miód Malina usługą.
26. W przypadku niedostarczenia zestawów z winy Miód Malina, Miód Malina zobowiązuje się, w ramach możliwości technicznych serwisu, dostarczyć zestawy pod inny wskazany przez kontrahenta adres lub zrealizować usługę w innym uzgodnionym z kontrahentem terminie. Wybór spośród powyższych opcji jest uzgadniany każdorazowo z kontrahentem.
27. Odstąpienie od umowy-Produkty dostępne w Serwisie należą do kategorii rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu i mających krótki termin przydatności do użycia. Zgodnie z art. 38 pkt 4) ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy

zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy bez konieczności podawania przyczyn, najpóźniej na 2 Dni robocze przed pierwszym dniem Okresu abonamentowego.

28. Miód Malina Catering zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad i zgodny z Zamówieniem. Podstawa prawna oraz zakres odpowiedzialności Fitlab wobec Klienta w przypadku, gdy sprzedany Produkt ma wadę jest określona w przepisach prawa, w tym art. 556-576 Kodeksu cywilnego. Klient może złożyć reklamację w formie:
- a) pisemnej na adres: Miód Malina Aleksandra Hryniewicz, ul. Jana III Sobieskiego 31G, 05-091 Ząbki lub
 - b) Drogą elektroniczną na adres: zamowienia@miod-malina.com
- Miód Malina Catering rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku ustosunkowania się Miód Malina do złożonej reklamacji we wskazanym powyżej terminie uważa się, że Miód Malina uznał reklamację za uzasadnioną.
29. Składając zamówienie Klient zawiera z naszą Firmą umowę na odległość oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Firmę Miód Malina Aleksandra Hryniewicz.
30. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe Klientów firmy Miód Malina Aleksandra Hryniewicz przechowywane są w bazie danych. Dane te będą przetwarzane w celu realizacji zamówień w naszej firmie oraz w celach marketingowych. Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania do celów związanych z realizacją zamówienia.
31. Administratorem danych osobowych jest Aleksandra Hryniewicz prowadząca działalność gospodarczą Miód Malina Aleksandra Hryniewicz, ul. Jana III Sobieskiego 31g NIP: 8393104768, adres e-mail: zamowienia@miod-malina.com

32. Przetwarzanie danych osobowych Klientów Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), a także zgodnie z niniejszym Regulaminem.
33. W ramach działalności Serwisu przetwarzane są dane osobowe Klientów podane przez nich w Formularzu Rejestracji i Formularzu Zamówienia. W formularzach tych Klienci mogą podać następujące dane: imię i nazwisko, telefon, adres, adres e-mail, NIP (w przypadku chęci otrzymania faktury).
34. W ramach działalności Serwisu zbierane mogą być ponadto informacje o czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której Klient został przekierowany do Serwisu oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta Klient. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Serwisem.
35. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta oraz składania Zamówień.
36. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu:
- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie; Administrator przechowuje je maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zaprzestania korzystania przez Klienta z usługi;
 - zawarcia i realizacji Umowy; Administrator przechowuje je maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zawarcia Umowy;
 - prowadzenia przez Miód Malina Catering marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora; Administrator przechowuje je do czasu, aż Użytkownik zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub do czasu, kiedy Administrator zdecyduje o ich usunięciu.
37. Dane osobowe mogą być udostępnione podwykonawcom Administratora, z usług których korzysta przy realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umowy, takim jak: hostingodawcy, podmioty realizujące wysyłkę Newslettera, dostawcy systemu CRM wykorzystywanego w przedsiębiorstwie Administratora, podmiot, który realizuje

usługę dostawy Produktu; podmiot, który przesyła wiadomości tekstowe na numer telefonu podany przy składaniu Zamówienia.

38. Klientowi przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo do otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, jeśli przetwarzane są one w celu marketingu bezpośredniego;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, również w przypadku, gdy dane są przetwarzane w innym celu niż marketing bezpośredni;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

39. Administrator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza. W szczególności Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza on dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

40. W celu skorzystania z jakiegokolwiek prawa, o którym mowa wyżej, Klient może skierować do Administratora żądanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia@miod-malina.com lub pisemnie na adres Miód Malina Catering, Ul. Jana III sobieskiego 31 G, 05-091 Ząbki

41. W zakresie nieobjętym postanowieniami niniejszego regulaminu, zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.

42. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

43. W przypadku płatności kartą termin dostawy liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

44. Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
- Płatności online Blue Media
- przelew bankowy