

## **§1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

### **Art. 1**

Właścicielem cateringu dietetycznego Pogotowie Kulinarne jest Pogotowie Kulinarne Urszula Khalid ul.Kinowa 23/49 04-030 Warszawa NIP 113 254 52 11

### **Art. 2**

Przedmiotem zamówienia jest catering dietetyczny Pogotowie Kulinarne. Jest to 5 posiłkowy zestaw, w zależności od zamówienia. Każdy posiłek jest osobno spakowany w plastikowe opakowania metodą zgrzewania firmy Duni oraz posiada etykietę z numerem posiłku. Każdy zestaw jest spakowany w oryginalne opakowanie Pogotowie Kulinarne i opatrzone naklejką z informacją o rodzaju posiłku.

## **§2 ZAMAWIANIE CATERINGU POGOTOWIE KULINARNE**

### **Art. 1**

Zamówienie diety następuje online poprzez formularz na naszej stronie [www.pogotowiekulinarne.com](http://www.pogotowiekulinarne.com) lub wysyłając email z zamówieniem na adres: [biuro@pogotowiekulinarne.com](mailto:biuro@pogotowiekulinarne.com), [zamowienia@pogotowiekulinarne.com](mailto:zamowienia@pogotowiekulinarne.com) lub telefonicznie pod numerem: 22-468-1-468 do 9:00 na jeden dzień roboczy przed faktycznym rozpoczęciem realizacji zamówienia. Realizacja zamówienia złożonego do godz. 9:00 dnia poprzedniego roboczego jest możliwa na następny dzień wg ustaleń z Klientem. Zamówienia złożone po tym terminie realizowane są w kolejnym dniu od poniedziałku do soboty (w sobotę realizowana jest podwójna dostawa weekendowa).

### **Art. 2**

Zamówienia telefoniczne są przyjmowane od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16:00 pod numerem telefonu 22 468-1-468 lub 535 540 983. Zamówienia online można składać przez całą dobę za pomocą [formularza](#) zamieszczonego na stronie [www.pogotowiekulinarne.com](http://www.pogotowiekulinarne.com) w zakładce zamówienia.

### **Art. 3**

Zamawiający online lub telefonicznie jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne parametry potrzebne do doboru odpowiedniej diety oraz założenia zamówienia typu: imię i nazwisko, dokładny adres dostawy, przedział czasowy dostawy (1-godzinny, między 5:00-9:00), rodzaj diety, długość abonamentu, data pierwszej dostawy, rodzaj płatności, dodatkowe wskazówki (alergie, zmiany w dostawach, wykluczenia pokarmowe DO 3 SKŁADNIKÓW).

### **Art. 4**

W przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych klient jest zobowiązany poinformować o tym konsultanta dietetycznego Pogotowia Kulinarne przed złożeniem zamówienia lub podczas jego realizacji, jeżeli takowe zajdą. W uwagach należy wpisać potrzebne informacje.

### **Art.5**

W razie zatajenia problemów zdrowotnych przez klienta firma Pogotowie Kulinarne Urszula Khalid nie bierze odpowiedzialności za efekty diety.

### **Art.6**

Firma Pogotowie Kulinarne NIE UDOSTĘPNIĄ jadłospisu ani szczegółów naszego menu osobom trzecim. Obowiązuje poszanowanie praw autorskich osób, które tworzyły menu i ustalały składowe jadłospisów. W przypadku alergii na któryś ze składników, alergii pokarmowe itp, Klient jest ZOBOWIĄZANY do poinformowania nas o tym fakcie w momencie składania zamówienia i przed pierwszą dostawą. Nie bierzemy odpowiedzialności za skutki zdrowotne związane z pominięciem lub zatajeniem takiego faktu przez Klienta.

### **Art.7**

Płatności odbywają się poprzez system online (przelew bankowy) lub gotówką na podstawie wystawionej faktury proforma lub potwierdzenia odbioru gotówki z góry na cały okres zamówienia przy pierwszej dostawie kurierowi

#### **Art. 8**

Płatność za catering Pogotowie Kulinarne musi zostać zrealizowana przed realizacją zamówienia i wpłynięcie płatności na konto firmy jest ostatecznym potwierdzeniem zamówienia przez zamawiającego. Przy płatności gotówką, wpłata musi zostać zrealizowana w dniu pierwszego zamówienia (kurierowi przy pierwszej dostawie diety za cały okres abonamentu podpisując zaświadczenie o otrzymaniu gotówki, które będzie dołączone do paczki pierwszego dnia dostawy). Przy płatności przelewem realizacja zamówienia następuje następnego dnia po zaksięgowaniu środków na naszym koncie. Aby przyspieszyć proces realizacji Państwa zamówienia, prosimy przesłać scan potwierdzenia przelewu na nasz adres email: [biuro@pogotowiekulinarne.com](mailto:biuro@pogotowiekulinarne.com)

#### **Art. 9**

Firma Pogotowie Kulinarne zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia w przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie.

#### **Art.10**

Po złożeniu zamówienia online lub telefonicznie, Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail. E-mail podsumowujący zamówienie jest zobowiązujący i zawiera: nr klienta, nr zamówienia, datę złożenia zamówienia, ilość zamówionych posiłków, łączną kwotę do zapłaty, dodatkowe koszty (np. związane z dostawą), sposób płatności wybrany przez Klienta, datę i adres dostawy.

#### **Art.11**

Zgłoszenie nieprawidłowości w zamówieniu powinno nastąpić w ciągu 12 godzin. Po upływie tego terminu klient nie ma prawa do późniejszych reklamacji związanych z zamówieniem.

#### **Art.12**

Zamówienia diety Pogotowie Kulinarne może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku zamówień dla osób poniżej 18 roku życia, zamówień muszą dokonywać prawni opiekunowie.

#### **Art. 13**

W przypadku odsprzedaży posiłków Pogotowia Kulinarne lub przekazaniu posiłków Pogotowia Kulinarne osobom trzecim firma nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety.

#### **Art. 14**

Usługa codziennej wysyłki menu jest dostępna tylko dla zarejestrowanych i aktywnych Klientów Pogotowia Kulinarne.

### **§3 DOSTAWA**

#### **Art. 1**

Dostawa zestawów diety Pogotowia Kulinarne odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 10:00, w wybranym przedziale godzinowym przez klienta, widniejącym w emailu podsumowującym zamówienie.

#### **Art. 2**

Brak odbioru diety pod wyznaczonym adresem lub zmiana adresu w dniu dostawy wiąże się z dodatkowym kosztem 15 zł lub innym adekwatnym do adresu dostawy.

#### **Art.3**

Zmiana adresu dostawy w dniu dostawy wiąże się z dodatkowym kosztem adekwatnym do adresu dostawy i jest ustalany w zależności od terenu dostawy.

### **§4 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA**

#### **Art.1**

Odwwołanie zamówienia diety Pogotowie Kulinarne następuje drogą emailową lub telefonicznie na dwa dni robocze przed faktyczną realizacją zamówienia. Firma Pogotowie Kulinarne przyjmuje uwagi od Klientów w

dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. W weekend kontakt z firmą jest możliwy tylko poprzez email: [biuro@pogotowiekulinarne.com](mailto:biuro@pogotowiekulinarne.com)

#### **Art.2**

Zmianę adresu dostawy należy zgłosić telefonicznie lub online do godz. 10:00 na jeden dzień roboczy wcześniej przed faktyczną datą realizacji zamówienia.

#### **Art. 3**

Wszelkie zmiany w zamówieniu są potwierdzane drogą mailową w e-mailu podsumowującym dokonanie zmiany i ewentualne uwagi.

### **§5 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą używane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy Pogotowie Kulinarne Urszula Khalid. Administratorem danych jest firma **Pogotowie Kulinarne Urszula Khalid**. Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem Pogotowia Kulinarnego. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.

#### **§6**

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.