

REGULAMIN WYGODNADIETA.PL

1. DANE PODSTAWOWE SERWISU INTERNETOWEGO WYGODNADIETA.PL

Właścicielem i administratorem serwisu internetowego Wygodnadieta.pl jest Wygodnadieta.pl Justyna Jasińska-Piotrowska z siedzibą w Warszawie przy ul. Baletowej 29D, NIP: 955-183-22-44, BDO: 000106679, adres poczty elektronicznej: biuro@wygodnadieta.pl, (dalej jako: „Wygodnadieta.pl” lub „Sprzedawca”).

2. DEFINICJE

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

BIURO OBSŁUGI KLIENTA, BOK – całość infrastruktury służącej Sprzedawcy do porozumiewania się z Klientem poprzez: kontakt telefoniczny; kontakt za pomocą poczty elektronicznej; kontakt za pomocą formularza kontaktowego z Klientem lub potencjalnym Klientem zostawiającym na stronie Serwisu swój nr telefonu; kontakt osobisty w siedzibie firmy.

CENNIK – cennik Usług dostępny na stronie Serwisu Internetowego: www.wygodnadieta.pl/cennik.

COOLOMAT – urządzenie chłodnicze, które umożliwia Klientowi odbiór zakupionej przez niego Diety w ustalonym ze Sprzedawcą miejscu. Urządzenie jest udostępniane przez partnera zewnętrznego – spółkę Coolomat sp. z o.o. (NIP 675-150-06-05). Sposób działania urządzeń oraz ich lokalizacja dostępne są na stronie partnera oraz w Biurze Obsługi Klienta Wygodnadieta.pl.

DZIEŃ ROBOCZY – za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA – Usługa Elektroniczna, formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia. Wysłanie formularza zamówienia nie jest jednoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji.

KLIENT, UŻYTKOWNIK – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej; korzystająca albo zamierzająca korzystać z usług lub zakupić produkty Wygodnadieta.pl.

KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA – potwierdzenie zawarcia umowy na dostawę Produktów, które zawiera podsumowanie szczegółów dostawy Diety zawierające takie dane jak: rodzaj Diety, ilość, całkowita cena do zapłaty, dokładny adres dostawy, przewidywany harmonogram realizacji dostaw, dane do płatności za zamówienie.

PRODUKT, DIETA – produkt sprzedawany Klientom przez WygodnaDieta.pl, stanowiący zestaw gotowych posiłków o ustalonej wartości kalorycznej, składający się z 5 posiłków, dowożony jeden raz dziennie, oferowany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i na podstawie umowy zawartej pomiędzy WygodnaDieta.pl a Klientem.

REGULAMIN – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Internetowego oraz Usług WygodnaDieta.pl.

SERWIS INTERNETOWY – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym www.wygodnadieta.pl wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część oraz pozostałą infrastrukturą umożliwiającą przyjmowanie i realizację zamówień na produkty lub usługi WygodnaDieta.pl.

STREFA BEZPŁATNYCH DOSTAW – obszar realizacji Usługi dostępny na stronie Serwisu Internetowego https://www.wygodnadieta.pl/bezplatna_dostawa na którym dostawa odbywa się bez dodatkowej dopłaty za przekroczenie Strefy Bezpłatnych Dostaw. Ostateczna weryfikacja możliwości dostawy pod adres wskazany przez Klienta dokonywana jest przez Sprzedawcę w momencie przyjmowania zamówienia do realizacji. W sytuacji niemożności realizacji dostawy pod wskazany adres, Klient jest o tym informowany.

UMOWA – umowa o świadczeniu Usług lub Umowa o sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, zawierana między Klientem, a WygodnaDieta.pl z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).

USŁUGI WYGODNADIETA.PL – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego WygodnaDieta.pl

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204).

WYGODNADIETA.PL, SPRZEDAWCA – firma Wygodnadieta.pl Justyna Jasińska-Piotrowska z siedzibą w Warszawie przy ul. Baletowej 29D, NIP: 955-183-22-44, REGON 812390834, adres poczty elektronicznej: biuro@wygodnadieta.pl.

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą, składane za pomocą jednego z poniższych sposobów: formularza zamówienia, kontaktu telefonicznego, wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną, kontakt osobisty w BOK.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE I WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU WYGODNADIETA.PL

1. Klient obowiązany jest do korzystania z usług Wygodnadieta.pl w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy, innych Klientów oraz osób trzecich.
2. Klient korzystający z Usług lub Produktów WygodnaDieta.pl zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Aby skorzystać z Serwisu Internetowego WygodnaDieta.pl Użytkownik musi spełnić łącznie następujące warunki: posiadać dostęp do Internetu, posiadać aktywne konto poczty elektronicznej, posiadać przeglądarkę internetową akceptującą pliki Cookie, obsługującą skrypty Java Script oraz akceptującą okienka wyskakujące typu „pop-up”.
4. Regulamin określa warunki i zasady: świadczenia Usług WygodnaDieta.pl na rzecz Klienta, sprzedaży Produktów WygodnaDieta.pl, realizacji płatności za Produkty WygodnaDieta.pl.
5. Niniejszy regulamin należy rozumieć jako wiążący wzorzec umowy w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 384 pkt. 2 i 4 Kodeksu Cywilnego.
6. Klient jest zobowiązany podać WygodnaDieta.pl prawdziwe i poprawne dane niezbędne do realizacji Usług lub sprzedaży Produktów WygodnaDieta.pl.
7. W sytuacji jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych Klient powinien skonsultować z lekarzem możliwość skorzystania z Produktów WygodnaDieta.pl przed złożeniem zamówienia w WygodnaDieta.pl.

4. USŁUGI I PRODUKTY WYGODNADIETA.PL DOSTĘPNE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Usługi WygodnaDieta.pl są świadczone drogą elektroniczną za pomocą Serwisu Internetowego. W ich skład wchodzi: możliwość składania zamówień za pomocą formularza zamówienia, możliwość pozostawienia swojego numeru telefonu z prośbą o kontakt zwrotny. Usługi te są świadczone nieodpłatnie.
2. Umowa o świadczenie usługi o której mowa w pkt. 1 zawierana jest z Klientem na czas określony rozpoczynający się w momencie przystąpienia Klienta do wypełnienia formularza zamówienia, a ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wypełnionego formularza zamówienia do WygodnaDieta.pl lub z chwilą odstąpienia od jego wypełniania.

3. Produkty WygodnaDieta.pl sprzedawane są w postaci zestawów o różnych wartościach kalorycznych (1000 kcal, 1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2200 kcal, 2500 kcal) składających się z 5 gotowych posiłków oraz ewentualnie w oparciu o dodatkowe cechy które spełniają ww. zestawy. Szczegółowa oferta dostępnych produktów oraz ich cechy znajdują się w zakładce Nasze Menu w serwisie WygodnaDieta.pl.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do powiększania i modyfikacji oferty dostępnych produktów, co nie powoduje zmiany niniejszego Regulaminu.

5. Ceny Produktów podane na stronie Serwisu Internetowego wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są to ceny jednostkowe, czyli cena za jeden zestaw diety tj. zestaw diety na jeden dzień dla jednego Klienta. Cena zawiera koszty dostawy (wyłącznie w zakresie dostaw bezpłatnych, zgodnie z mapą dostaw https://www.wygodnadieta.pl/bezplatna_dostawa). Jeżeli adres dostawy Produktu wykracza poza w/w strefę bezpłatnych dostaw, do ceny zostanie doliczony dodatkowy koszt dostawy poza strefę dostaw bezpłatnych.

6. W przypadku zakupu Vouchera Prezentowego Klient wybiera wartość Vouchera. Po opłaceniu należności w wysokości wybranej kwoty, Voucher dostarczany jest w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie kuponu prezentowego na adres pocztowy wskazany przez Klienta.

5. ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. W celu zakupu Produktów lub zawarcia umowy o świadczenie Usługi przez WygodnaDieta.pl na rzecz Klienta, Klient powinien: zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować, złożyć zamówienie, po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia i przyjęcia go przez Sprzedawcę do realizacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Klient jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu od chwili złożenia zamówienia.

3. Zamówienie może zostać złożone przez Klienta:

- za pomocą formularza zamówienia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres: zamowienia@wygodnadieta.pl lub na pozostałe adresy wskazane na stronie Serwisu internetowego w zakładce „Kontakt”, 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę;

- telefonicznie na numery kontaktowe, w dniach i godzinach otwarcia Biura Obsługi Klienta, określonych w zakładce Kontakt w Serwisie Internetowym.

4. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera i wskazuje Produkt spośród oferowanych przez Sprzedawcę, okres czasu przez który produkt będzie dostarczany, terminy dostawy, adres dostawy, imię i nazwisko klienta, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej.

5. W przypadku, gdy przekazane w zamówieniu dane są niekompletne, niezgodne z prawdą lub w jakikolwiek inny sposób niejasne – Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia do momentu uzupełnienia lub wyjaśnienia danych.

6. Po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz przesyła Klientowi drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie Potwierdzenie Zamówienia. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy.

7. Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy odpowiednie informacje umożliwiające kontakt (numer telefonu stacjonarnego/komórkowego i adres e-mail). Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego adresu e-mail oraz zapewnienie sobie dostępu do podanego adresu. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że podany numer telefonu jest prawidłowy oraz że jest osiągalny pod przynajmniej jednym z podanych numerów telefonu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikłe z niewykonania obowiązków wymienionych powyżej.

8. Klient ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do treści zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia w ciągu 12 godzin od otrzymania wiadomości od Sprzedawcy. Nie zgłoszenie zastrzeżeń w określonym terminie jest równoznaczne z akceptacją warunków zamówienia. Po wyżej wymienionym terminie istnieje możliwość dokonania zmian w zamówieniu w zakresie i terminie określonym w pkt. 7.17.

9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez:

- 1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz
- 2) przesłanie Klientowi warunków zawartej umowy na podany przez niego adres poczty elektronicznej w postaci wiadomości „Potwierdzenie zamówienia”.

10. Klient jest uprawniony zwrócić się do Sprzedawcy z propozycją zmiany warunków umowy o świadczenie Usługi oraz do dokonania ich zmiany po uprzednim wspólnym ustaleniu ze Sprzedawcą warunków zmiany oraz ich wspólnej akceptacji, pod warunkiem, że uczyni to przed zawarciem umowy i rozpoczęciem realizacji zamówienia.

11. W przypadku, gdy Klient ma uwagi lub zastrzeżenia do treści postanowień Regulaminu i chciałby je określić w inny sposób powinien wstrzymać się ze złożeniem zamówienia i skierować na adres poczty elektronicznej: biuro@wygodnadieta.pl propozycję modyfikacji określonych postanowień regulaminu. Nie dotyczy to jednak przedmiotu działalności Sprzedawcy oraz ceny za Produkty. Sprzedawca po przeanalizowaniu propozycji Klienta, skontaktuje się z nim z informacją o możliwości wprowadzenia zmian lub braku takiej możliwości.

12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania przez klienta nieprawidłowych danych, braku możliwości ustalenia poprawnego adresu dostawy lub terminów dostawy, zgłoszenia przez Klienta okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia (np. brak możliwości dojazdu pod adres dostawy, zgłoszenie okoliczności stanowiących

przeciwwskazanie do korzystania z Produktów WygodnaDieta.pl itd.), braku płatności za zamówienie, naruszenie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

6. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu umowy o świadczenie Usługi:

a) przelew online (Tpay) - W przypadku korzystania przez Klienta z płatności za pomocą systemu Tpay, dane osobowe (imię, nazwisko oraz adres e-mail) zostaną przekazane spółce Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, w celu obsługi procesu płatności niezbędnego do realizacji Zamówienia;

b) tradycyjny przelew bankowy - na wskazany w Potwierdzeniu zamówienia numer rachunku bankowego Sprzedawcy - 33 1750 0009 0000 0000 3992 0336;

c) płatność gotówkowa – przed rozpoczęciem lub w pierwszym dniu realizacji zamówienia, którego płatność dotyczy, na podstawie załączonego dowodu wpłaty.

2. Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny łącznej stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej za jeden Produkt (jeden dzień zamówienia dla jednej osoby) określonej w zakładce Cennik w serwisie WygodnaDieta.pl dla wybranego produktu pomnożonej przez ilość zamawianych produktów (ilość dni zamówienia dla jednej osoby), z uwzględnieniem długości całkowitej zamówienia (tydzień, miesiąc, kwartał). Klient zobowiązuje się do odbioru Produktów WygodnaDieta.pl.

3. Minimalna długość pierwszego zamówienia obejmuje 3 dni diety, natomiast każdego kolejnego 1 dzień diety.

4. Sprzedawca udostępnia Klientowi trzy cenniki uzależnione od całkowitej długości złożonego zamówienia (ilości produktów dla jednego klienta) oraz z zastrzeżeniem dokonania całkowitej płatności za to zamówienie w formie przedpłaty:

- cena kwartalna – jest ceną jednostkową za jeden Produkt dla zamówień obejmujących dostawę Produktów przeznaczonych dla jednego Klienta na okres obejmujący przynajmniej 60 dni roboczych, przy założeniu dostawy jednego produktu na każdy dzień roboczy trwania zamówienia;

- cena miesięczna - jest ceną jednostkową za jeden Produkt dla zamówień obejmujących dostawę Produktów przeznaczonych dla jednego Klienta na okres obejmujący od 20 do 59 dni roboczych, przy założeniu dostawy jednego produktu na każdy dzień roboczy trwania zamówienia;

- cena tygodniowa - jest ceną jednostkową za jeden Produkt dla zamówień obejmujących dostawę Produktów przeznaczonych dla jednego Klienta na okres obejmujący mniej niż 20 dni roboczych, przy założeniu dostawy jednego produktu na każdy dzień roboczy trwania zamówienia.

5. Sprzedawca powinien otrzymać należną płatność za produkty najpóźniej do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę pierwszego produktu w ramach zawartej umowy, z tym, że z uwagi na ciągłość realizacji zamówień oraz wygodę Klientów, dopuszcza się rozpoczęcie realizacji zamówienia bez potwierdzenia dokonania płatności.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, wstrzymania lub anulowania w całości zamówienia jeżeli nie posiada potwierdzenia dokonania płatności za złożone Zamówienie do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę pierwszego Produktu z Zamówienia, jak również w dowolnym momencie trwania zamówienia, w sytuacji, w której mimo braku potwierdzenia płatności Sprzedawca rozpoczął jego realizację.
7. Brak płatności za przyjęte i potwierdzone przez Sprzedawcę zamówienie w w/w terminach, nie oznacza wyrażenia woli rezygnacji Klienta z zamówienia oraz przyjęcia jej przez Sprzedawcę.
8. Kupujący, aby otrzymać fakturę VAT, zobowiązany jest do podania wszelkich danych niezbędnych do jej wystawienia przed dokonaniem płatności za zamówiony Produkt/Towar. W sytuacji niespełnienia tego warunku, jako dowód zakupu, Usługodawca prześle Klientowi paragon fiskalny.

7. REALIZACJA USŁUGI CATERINGU DIETETYCZNEGO

1. Dostawa produktów WygodnaDieta.pl dostępna jest na obszarze wskazanym w zakładce „Dostawy” w Serwisie Internetowym.
2. W przypadku, gdy istnieje techniczna możliwość zrealizowania dostawy pod wskazany przez Klienta adres znajdujący się poza strefą bezpłatnych dostaw określoną na https://www.wygodnadieta.pl/bezplatna_dostawa, Sprzedawca poinformuje Klienta o dodatkowej opłacie za taką dostawę.
3. Jeżeli istnieje techniczna możliwość, Klient może skorzystać z odbioru osobistego Diety w wybranym przez siebie w trakcie składania Zamówienia Coolomacie, bądź w siedzibie firmy, na warunkach określonych w trakcie przyjmowania Zamówienia oraz potwierdzonych w Potwierdzeniu Zamówienia.
4. Zamówienie złożone przez Klienta oraz przyjęte i potwierdzone przez Sprzedawcę do godziny 10:00 w dniach od poniedziałku do soboty jest realizowane od kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia zamówienia. Zamówienia złożone oraz przyjęte i potwierdzone przez Sprzedawcę po godzinie 10:00 w dniach od poniedziałku do soboty oraz w niedzielę jest realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dniu złożenia zamówienia.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zaproponowania klientowi możliwości wcześniejszego rozpoczęcia realizacji zamówienia (tj. dostawy produktów), jeżeli będzie miał taką możliwość techniczną.
6. W przypadku okresów okołoswiątecznych terminy określone w pkt. 11 mogą ulec zmianie.
7. Dostawy produktów odbywają się od poniedziałku do soboty. W soboty dostarczane są produkty na sobotę i niedzielę.
8. Klient ma prawo złożyć zamówienie obejmujące dowolnie wybrane terminy, z uwzględnieniem pkt. 6.3 oraz pkt. 7.7.
9. Dostawa jest realizowana w godzinach porannych (1:00-10:00) w Dni Robocze oraz w soboty. Klient ma prawo podać preferowane ramy czasowe dostawy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość realizacji dostaw również poza wskazanymi przez Klienta preferowanymi ramami czasowymi.
10. W przypadku nieodebrania Produktu z winy klienta (np. brak klienta lub osoby upoważnionej do odbioru produktu w ustalonym miejscu dostawy, błędnie podany adres dostawy) – produkt uważa się za skutecznie dostarczony, a Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu należności oraz składania roszczeń za nieodebrany produkt.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży produktu, który uprzednio został dostarczony pod wskazany przez Klienta adres dostawy. Sprzedawca dokumentuje pozostawienie produktu poprzez wykonanie zdjęcia.
12. W przypadku niedostarczenia produktu z winy WygodnaDieta.pl, WygodnaDieta.pl zobowiązuje się: dostarczyć produkt pod inny wskazany przez klienta adres (jeżeli leży to w możliwościach technicznych WygodnaDieta.pl) lub zrealizować ten produkt w innym uzgodnionym z klientem terminie. Wybór spośród powyższych opcji jest uzgadniany każdorazowo z Klientem.
13. W przypadku dnia ustawowo wolnego od pracy produkty dostarczane są w godzinach porannych w dniu poprzedzającym taki dzień.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji harmonogramu dostaw produktów. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się poinformować Klienta drogą elektroniczną (lub telefoniczną) w terminie umożliwiającym dokonanie ewentualnej modyfikacji harmonogramu Dostaw w Zamówieniu.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerwy w realizacji zamówienia w okresie świątecznym. Sprzedawca o wystąpieniu takiej przerwy poinformuje Klienta z wyprzedzeniem.

16. Sprzedawca zastrzega, że w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych realizacja zamówienia będzie niemożliwa w określonym przez Klienta terminie, ustali z Klientem nowy termin realizacji zamówienia.
17. Po zawarciu umowy (czyli przed i w trakcie realizacji zamówienia) istnieje możliwość:
- Zmiany rodzaju Diety, zmiany harmonogramu dostaw, zawieszenia dostaw, rezygnacji z części dostaw lub anulowania całego Zamówienia pod warunkiem, że Klient skutecznie poinformuje o tym fakcie Sprzedawcę nie później niż do godziny 10.00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę Diety, której zmiana dotyczy, a w przypadku modyfikacji diety dostarczanej w poniedziałek, do godziny 10:00 w sobotę.
 - Zmiany adresu dostawy Diety, pod warunkiem skutecznego poinformowania Sprzedawcy najpóźniej do godziny 17:00 dnia roboczego poprzedzającego dzień, którego dotyczy zmiana, a w przypadku modyfikacji adresu dostawy odbywającej się w poniedziałek – najpóźniej do soboty do godziny 15:00.
 - Zmiany zgłoszone po wyżej wymienionych terminach nie zostaną zrealizowane z braku możliwości technicznych.
18. W przypadku dokonania zmiany, która wpływa na wartość zamówienia (np.: zmiana adresu dostawy na adres znajdujący się poza strefą bezpłatnych dostaw, zmiana rodzaju diety na dietę której cena jest wyższa, rezygnacja z diety w trakcie jej trwania powodująca utratę uprawnień do uzyskania zniżki/rabatu), klient jest zobligowany do uregulowania należności która powstała z tytułu zmiany.
19. W przypadku gdy dokonane przez Klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – Klient ma możliwość wyboru: możliwość zwrotu powstałej nadpłaty lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – niezbędne jest oświadczenie klienta z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego właściwym do dokonania zwrotu. Oświadczenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznie.
20. Zwrot nadpłaty nie dotyczy sytuacji, w której powstała ona na skutek przystąpienia Klienta do promocji. W takiej sytuacji Klient może wykorzystać nadpłatę tylko w ramach kolejnego zamówienia.

8. KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość ze Sprzedawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: zamowienia@wygodnadieta.pl), kontakt telefoniczny na numery kontaktowe wskazane w Serwisie Internetowym oraz poczta tradycyjna (ul. Baletowa 29d, 02-867 Warszawa), za pośrednictwem których

można wymieniać informacje dotyczące korzystania z Produktów Wygodnadieta.pl oraz Usług świadczonych przez Sprzedawcę.

9. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z realizacją Umowy dotyczącej Diety należy składać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni kalendarzowych od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Wyjątek stanowi reklamacja dotycząca niezrealizowania dostawy. W przypadku niezrealizowania dostawy reklamację należy złożyć do godziny 12:00 w dniu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. telefonicznie na numer kontaktowy wskazany w Serwisie Internetowym
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@wygodnadieta.pl
 - c. pisemnie na adres: ul. Baletowa 29d, Warszawa.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres dostawy, adres poczty elektronicznej używany do kontaktu z WygodnaDieta.pl, opis zdarzenia reklamacyjnego wraz z uzasadnieniem.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w ust. 1, reklamacja pozostanie bez rozpatrzenia. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi Klienta.

10. POZASĄDOWNE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Niniejszy punkt regulaminu ma zastosowanie jedynie do Klientów będących Konsumentami.
2. Kupujący będący konsumentem ma możliwość:
 - a. skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, które dostępne są: w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - b. skorzystania z systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
 - c. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

- d. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą.

11. UMOWNE ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Niniejszy punkt Regulaminu reguluje umowne prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zastrzeżone dla obu stron tej umowy, to jest dla Sprzedawcy oraz dla Klienta.
2. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego pierwszy dzień dostawy Produktu w ramach przyjętego Zamówienia, którego odstąpienie ma dotyczyć.
3. Umowne odstąpienie od umowy Klient może złożyć telefonicznie na numery kontaktowe wskazane w Serwisie Internetowym, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@wygodnadieta.pl lub pisemnie na adres: ul. Baletowa 29d, Warszawa.
4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Umowne prawa odstąpienia, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu mają charakter dodatkowy, dobrowolny i nie wyłączają, nie zawieszają ani nie ograniczają innych praw Klienta przewidzianych przepisami prawa

12. USTAWOWE ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z art. 38 pkt. 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

13. PRAWA AUTORSKIE

Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ramach Serwisu Internetowego należą do WygodnaDieta.pl i objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów obowiązującego prawa.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane przez Wygodnadieta.pl zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobu dostaw lub płatności; dodania nowych Usług - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności.
3. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane umowy o świadczenie Usług lub sprzedaż Produktów.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.